

Informacja dot. przetwarzania danych osobowych Klienta

Zgodnie z artykułem 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób indywidualnych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych uchylającym dyrektywę 95/46/WE (dalej zwanym „**RODO**”), **PRA Group Polska sp. z o.o., jako podmiot zarządzający wszystkimi wierzytelnościami Administratora informuje, że:**

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Horyzont Niestandaryzowany Fundusz Wierzytelności Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą w Warszawie.

Dane do kontaktu: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.

Dalej zwany „Horyzont”, „my”, „nasz” i „nas”.

2. Podmiotem zarządzającym wierzytelnościami Administratora jest: PRA Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

3. Punkt kontaktu w sprawie kwestii dotyczących przetwarzania Twoich danych:

- i. Tel. 22 276 66 88,
- ii. Adres email: kontakt@pragroup.pl,
- iii. Adres: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.

4. Dane zostały pozyskane:

- i. na podstawie umowy Cesji od wierzyciela pierwotnego (dane osobowe osób zobowiązanych z wierzytelności i w niektórych przypadkach ich poręczycieli lub osób reprezentujących) lub
- ii. na skutek prowadzonych działań w procesie obsługi wierzytelności przysługujących Horyzont wobec Ciebie (jako dłużnika głównego lub jego współmałżonka, spadkobiercy, dłużnika solidarnego, dłużnika ze skargi paulińskiej, członka zarządu reprezentującego i/lub odpowiadającego za zobowiązania spółki – dłużnika lub współkredytobiorcę), w szczególności od organów sądowych, egzekucyjnych lub innych organów administracji w związku z prowadzonymi postępowaniami, z ogólnie dostępnych rejestrów (w szczególności rejestrów notarialnych, Krajowego Rejestru Sądowego, danych z Elektronicznych Ksiąg Wieczystych, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), ustalone przez agencje detektywistyczne, w przypadku zlecenia im takiej usługi lub w trakcie prowadzenia czynności operacyjnych bezpośrednio od Ciebie.

W trakcie obsługi wierzytelności możemy również zbierać dane osobowe z innych publicznie dostępnych źródeł, jeżeli istnieje uzasadniony interes administratora lub od podmiotów trzecich za Twoją zgodą.

5. Cel przetwarzania danych i podstawy prawne:

- i. Informujemy, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora,

związanych bezpośrednio z dochodzeniem roszczeń wynikających z zawartej przez Ciebie umowy, a które przysługują Administratorowi na podstawie Umowy Cesji. Ponadto, jeżeli Administratorem Twoich danych osobowych jest Horyzont, przetwarza on dane osobowe także w celu zarządzania wierzytelnościami.

ii. Naszą podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- a) Art. 6 ust. 1 lit b) RODO, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, gdy jest to konieczne do wypełnienia Twoich zobowiązań umownych wobec Horyzont, co również obejmuje zobowiązania do zapłaty.
- b) Art. 6 ust. 1 lit f) RODO, który wskazuje, że przetwarzanie jest zgodne z prawem, jeżeli jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora oraz art. 193 ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi, który stanowi, że fundusz wierzytelności oraz podmiot, z którym towarzystwo zawarło umowę o zarządzanie wierzytelnościami, mogą zbierać i przetwarzać dane osobowe dłużników wierzytelności w celach związanych z zarządzaniem wierzytelnościami. Nasze prawnie uzasadnione interesy odnoszą się do sytuacji, w których nie są one nadrzędne do realizacji podstawowych praw i wolności osób, których dane są przetwarzane.
- c) Art. 6 ust. 1 lit c) RODO, który wskazuje, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego.

6. Kategorie danych osobowych:

Będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- i. Imię i nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego, narodowość, data urodzenia, stan cywilny, dane adresowe, dane kontaktowe, dane dotyczące stosunków umownych, dane zadłużenia w tym historia spłat i numery rachunków bankowych, dane dotyczące postępowań sądowych i egzekucyjnych, dane dotyczące sytuacji majątkowej, dane dotyczące zatrudnienia i miejsca pracy, dane osób kontaktowych, dane pełnomocników (imię i nazwisko, adres, NIP, REGON).
- ii. Podczas rozmów i kontaktu z Tobą sporządzamy notatki, które mogą zawierać inne podane przez Ciebie informacje, które będziemy przetwarzać, jeśli okażą się niezbędne w celu dochodzenia roszczeń.

7. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z nami na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na naszą rzecz. Ponadto, w powyższych celach możemy przekazać Twoje dane do następujących odbiorców: (i) do wszystkich

naszych powiązanych podmiotów stowarzyszonych z grupy spółek PRA Group; (ii) do biur informacji gospodarczej (informacje te mogą zostać dodane przez te biura do Twojej historii kredytowej); (iii) do dowolnych pośredników lub osób trzecich, które świadczą nam usługi, w tym do spółek wykorzystywanych do wysyłania informacji do Ciebie, które zapewniają nam wsparcie i pomoc techniczną, do pośredników windykacyjnych, kancelarii prawnych oraz pośredników ustalających miejsce pobytu dłużników; (iv) do agencji ds. zapobiegania nadużyciom finansowym oraz do organów ścigania, w tym gdy przekażesz nam nieprawdziwe lub niedokładne informacje lub gdy podejrzewamy lub wykryjemy nadużycie finansowe; (v) do rejestrów gruntów, sądów, rządowych i pozarządowych organów regulacyjnych oraz rzeczników; (vi) do dowolnych osób trzecich, które nabywają lub są zainteresowane nabyciem bądź zabezpieczeniem, całości lub części naszych aktywów lub udziałów lub które są naszymi zastępcami w odniesieniu do prowadzenia całej lub części naszej działalności, zarówno wskutek połączenia, przejęcia, reorganizacji lub w inny sposób; oraz (vii) gdy mamy Twoją zgodę lub w zakresie wymaganym lub dopuszczalnym zgodnie z przepisami prawa, w tym w celu zastosowania się do wezwania do stawiennictwa w sądzie lub podobnej procedury prawnej lub żądania rządowego lub gdy w dobrej wierze uważamy, że ujawnienie tych informacji jest prawnie wymagane, bądź mamy uzasadnione interesy w ujawnieniu tych informacji, na przykład gdy jest to konieczne do ochrony naszych praw i majątku.

8. Transfer danych poza EOG

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w sposób przewidziany prawem. Transfer Twoich danych osobowych poza EOG może nastąpić na podstawie: decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień adekwatności ochrony danych osobowych, standardowych klauzul ochrony danych lub w stosownych przypadkach na podstawie innych mechanizmów transferowych, przewidzianych w RODO. Na żądanie każdej osoby, której dane osobowe są przetwarzane, osoba kontaktowa przekaze drogą elektroniczną kopię zawartych postanowień umownych oraz informacje o zakresie przekazywanych danych osobowych. W razie potrzeby i na wyraźne żądanie dokumenty mogą zostać przesłane w formie papierowej kopii. Dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.

9. Przechowywanie danych:

- i. Twoje dane osobowe przechowywane są do czasu zakończenia względem Ciebie procesu dochodzenia roszczeń przez Administratora, w szczególności do czasu spłaty czy wyegzekwowania roszczenia lub uzyskania prawomocnego orzeczenia o bezzasadności roszczenia przysługującego Administratorowi względem Ciebie.
- ii. W przypadku całkowitej spłaty lub wyegzekwowania roszczeń przez Administratora, w razie zaistnienia konieczności będzie on od tej chwili przechowywał Twoje dane przez okres przedawnienia Twoich ewentualnych roszczeń, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Roszczenia te mogą dotyczyć

w szczególności takich przypadków jak zwrot nadpłat, zwrot nienależnych świadczeń, a także innych kwestii reklamacyjnych.

- iii. W przypadku gdy wierzytelność będzie stanowić przedmiot umowy cesji zawartej z innym podmiotem, Twoje dane osobowe będą przetwarzane do dnia zawarcia umowy, która przenosi na inny podmiot prawa do wierzytelności (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f) RODO w zw. z art. 193 Ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi).
- iv. Ze względów rachunkowych i podatkowych, Twoje dane osobowe zawarte w dowodach księgowych mogą być przechowywane przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy - podstawa prawna: art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U.2018.395 t.j. z dnia 02.20.2018 r.).
- v. W przypadkach związanych z koniecznością stosowania przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Twoje dane osobowe mogą zostać przechowywane także przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku kiedy dotycząca Ciebie transakcja, została zarejestrowana - podstawa prawna: art. 49 ust. 1 Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 z późn. zm.).
- vi. Po upływie powyżej opisanych terminów przechowywania danych osobowych, Twoje dane osobowe będą usuwane lub poddawane anonimizacji.

10. Twoje prawa:

Informujemy również, że z zastrzeżeniem dalszych zobowiązań prawnych, masz następujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych osobowych – art. 15 RODO
- Prawo do sprostowania swoich danych osobowych – art. 16 RODO
- Prawo do usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) – art. 17 RODO
- Prawo do ograniczenia przetwarzania – art. 18 RODO
- Prawo do przenoszenia danych – art. 20 RODO
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania – art. 21 RODO
- Prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu – art. 22 RODO
- **Prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego:**
Jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe przetwarzane są w sposób nieprawidłowy, masz prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Nazwa i adres właściwego organu nadzorczego:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
tel. 22 531 03 00 kancelaria@uodo.gov.pl

- **Prawo do wycofania zgody:**

W przypadku gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie zgody wydanej nam w jednym bądź w kilku konkretnych celach, możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, pod warunkiem, że nie wpłynie to na legalność przetwarzania w oparciu o zgodę przed jej wycofaniem.

11. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji, gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa. W zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje w celu zawarcia lub wykonania umowy, skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.

12. Profilowanie oraz proces zautomatyzowanego podejmowania decyzji

- Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób automatyczny, w tym profilowane, w celu realizacji uprawnień Administratora wynikających ze stanu prawnego nabytej wiarygodności lub analizy efektywności czynności windykacyjnych. Czynnościami zautomatyzowanymi są np. proces przekazywania do Biur Informacji Gospodarczej informacji o dłużnikach pod warunkiem spełnienia wymagań określonych przepisami prawa lub proces analizy sposobu dochodzenia spłaty zadłużenia. Podejmujemy jednak działania zmierzające do nawiązania z Tobą kontaktu w trakcie, którego może dojść do zawarcia ugody lub całkowitej spłaty zadłużenia, co spowoduje wyłączenie Twoich danych spod wskazanych procesów zautomatyzowanych.
- Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, które miałyby powodować inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie na Ciebie wpływać. Profilowanie wykonywane w związku z analizą procesu zarządzania wiarygodnością ma na celu rozpoznanie spraw, które możemy rozwiązać w sposób polubowny.

13. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

- Inspektor Ochrony Danych : Daniel Szmurło
- Adres email: kontakt@pragroup.pl
- Adres korespondencyjny: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa