

Informacja dot. przetwarzania danych osobowych Klienta

1. **Administratorem Twoich danych osobowych jest: Horyzont Niestandaryzowany Fundusz Wierzytelności Fundusz Inwestycyjny Zamknięty** z siedzibą w Warszawie. Dalej zwany „Horyzont”, „my”, „nasz” i „nas”.
2. **Podmiotem obsługującym Administratora jest:** PRA Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. **Jeśli masz pytanie dotyczące ochrony Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami:**

- a) pod adresem e-mail: kontakt@pragroup.pl,
- b) listownie: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.

4. **W jaki sposób pozyskałismy Twoje dane?**

- a) Twoje dane były częścią **umowy cesji wierzytelności**. Cesja wierzytelności to umowa, którą zawarliśmy z podmiotem, wobec którego pierwotnie miałeś zobowiązanie finansowe (wierzyciel pierwotny). W jej ramach mogą się też znaleźć dane osobowe poręczycieli czy reprezentantów.
- b) Dodatkowe dane pozyskujemy też **w toku obsługi wierzytelności**. Mogą to być dane dłużników, którzy mają zobowiązanie finansowe wobec nas. Mogą to być również dane innych osób. W zależności od sprawy możemy pozyskiwać dane: współmałżonka, spadkobiercy, dłużnika solidarnego, dłużnika ze skargi paulińskiej, członka zarządu reprezentującego i/lub odpowiadającego za zobowiązania spółki. Każda sprawa jest inna, dlatego poniżej znajdziesz informacje o najczęstszych źródłach, z których pozyskujemy dane:

- i. sądy, komornicy, urzędy skarbowe lub inne organy administracji- w związku z prowadzonymi postępowaniami,
- ii. publiczne rejestry (w szczególności rejestry notarialne, Krajowy Rejestr Sądowy, Krajowy Rejestr Zadłużonych, Elektroniczne Księgi Wieczyste, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) oraz inne publicznie dostępne źródła,
- iii. agencje detektywistyczne, Biuro Informacji Gospodarczej oraz firmy ustalające dane kontaktowe,
- iv. od podmiotów trzecich (np. instytucji lub firm), jeżeli wyraziłeś na to zgodę,
- v. od osób trzecich (np. członków rodziny, osób bliskich lub innych osób), które dobrowolnie przekazują nam Twoje dane (w szczególności dane kontaktowe).

5. **Jakie dane pozyskałismy?**

Zakres danych, które pozyskujemy obejmuje: imię i nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego, narodowość, data urodzenia, stan cywilny, dane adresowe, dane kontaktowe, dane dotyczące stosunków umownych, dane zadłużenia w tym historia spłat i numery rachunków bankowych, dane dotyczące postępowań sądowych i egzekucyjnych, dane dotyczące sytuacji majątkowej, dane dotyczące zatrudnienia i miejsca pracy, dane osób kontaktowych, dane pełnomocników (imię i nazwisko, adres, NIP, REGON).

6. **Cel przetwarzania danych i podstawy prawne:**

- a) Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, aby:
 - i. złożyć ofertę w przetargach, które organizują wierzyciele pierwotni. W ramach tego celu oceniamy wierzytelności, które wchodzą w skład portfela i oceniamy nasze ryzyko,
 - ii. odzyskać wierzytelność, która przeszła na nas na podstawie umowy cesji (działania windykacyjne). Ten cel przetwarzania obejmuje różne działania, które zgodnie z prawem podejmujemy, aby odzyskać wierzytelność,
 - iii. dochodzić, ustalić lub bronić się przed roszczeniem,
 - iv. efektywnie zarządzać procesem dochodzenia wierzytelności. W tym celu prowadzimy analizy i statystyki, wyceniamy ryzyko, oceniamy najlepsze strategie zarządzania wierzytelnościami, monitorujemy satysfakcję klientów, optymalizujemy i doskonalimy nasze procesy windykacyjne, szkolimy personel, badamy jakość obsługi klienta, rozwijamy wykorzystywane przez nas narzędzia informatyczne (uwzględniając uczenie sztucznej inteligencji),
 - v. dbać o bezpieczeństwo danych oraz zapobiegać i wykrywać przestępstwom,
 - vi. wypełniać obowiązki, które nakładają na nas przepisy prawa.
- b) Przetwarzanie Twoich danych opieramy o następujące podstawy prawne:
 - i. wykonanie umowy zawartej z administratorem (art. 6 ust. 1 lit b) RODO¹),
 - ii. prawnie uzasadniony interes, związany z celami, o których Cię poinformowaliśmy wcześniej (art. 6 ust. 1 lit f) RODO),
 - iii. obowiązek prawny, który wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Wśród przepisów, które obligują nas do przetwarzania Twoich danych są w szczególności przepisy, które regulują obowiązki podatkowe i rachunkowe (art. 6 ust. 1 lit c) RODO).

7. **Odbiorcy danych**

Twoje dane osobowe możemy przekazać innym podmiotom, tzw. odbiorcom danych. Jeśli wykonują dla nas usługi, zawieramy z nimi umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Lista odbiorców Twoich danych jest zmienna, dlatego informujemy Cię o kategoriach odbiorców danych:

- a) spółki należące do grupy kapitałowej PRA Group;
- b) biura informacji gospodarczej;

¹ RODO, tj. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- c) podwykonawcy, którzy świadczą nam usługi, w tym w szczególności usługi pocztowe, windykacyjne, prawne, informatyczne, bezpieczeństwa sieci, archiwalne i niszczenia dokumentów, detektywistyczne oraz ustalenia danych kontaktowych dłużników;
- d) organy administracji, sądy, komornicy, organy ścigania, inne podmioty, do których przekazanie danych jest możliwe lub wymagane na podstawie prawa;
- e) dowolne osoby trzecie, które nabywają lub są zainteresowane nabyciem bądź zabezpieczeniem przysługujących nam wierzytelności.

8. Transfer danych poza EOG

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Podstawą transferu danych jest: decyzja Komisji Europejskiej, która stwierdza adekwatny stopień ochrony danych osobowych, standardowe klauzule umowne lub inne mechanizmy transferowe, uregulowane w rozdziale V RODO. Na Twoje żądanie prześlemy Ci drogą elektroniczną lub papierową kopię zawartych postanowień umownych oraz informacje o zakresie przekazywanych danych osobowych.

9. Przechowywanie danych:

- a) Twoje dane będziemy przechowywać przez czas dochodzenia wierzytelności. Po zakończeniu dochodzenia wierzytelności, np. w wyniku spłaty zadłużenia, Twoje dane będziemy przetwarzać do czasu upływu przedawnienia Twoich roszczeń w stosunku do nas.
- b) jeśli zdecydujemy się przekazać Twoją wierzytelność innemu podmiotowi, na podstawie umowy cesji, Twoje dane osobowe będziemy przetwarzali do dnia wygaśnięcia roszczeń, które związane są z zawartą umową,
- c) Twoje dane osobowe zawarte w dowodach księgowych, zgodnie z ustawą o rachunkowości, będziemy przechowywać przez okres 5 lat liczony od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

10. Twoje prawa:

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych masz następujące prawa:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych – art. 15 RODO
- b) prawo do sprostowania swoich danych osobowych – art. 16 RODO
- c) prawo do usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) – art. 17 RODO
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania – art. 18 RODO
- e) prawo do przenoszenia danych – art. 20 RODO
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, w zakresie w jakim przetwarzanie opieramy o nasz prawnie uzasadniony interes – art. 21 RODO
- g) prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu – art. 22 RODO
- h) prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe przetwarzane są w sposób nieprawidłowy. W Polsce jest nim: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- i) prawo do wycofania zgody – jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody udzielonej nam w jednym bądź w kilku konkretnych celach, możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania, które opieraliśmy o Twoją zgodę przed otrzymaniem informacji o jej wycofaniu.

11. Obowiązek podania danych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji, gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa. W zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje w celu zawarcia lub wykonania umowy (np. zawarcia umowy), podanie danych jest dobrowolne, jednak jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli zawrzeć lub zrealizować umowy.

12. Profilowanie oraz proces zautomatyzowanego podejmowania decyzji

- a) Będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe w sposób automatyczny również w celu ich profilowania. Działania te będziemy podejmować, żeby określić stan prawny nabytej wierzytelności i ustalić najbardziej efektywny sposób prowadzenia czynności windykacyjnych.
- b) W sposób zautomatyzowany przekazujemy informacje o dłużnikach do Biur Informacji Gospodarczej. Podejmujemy jednak działania zmierzające do nawiązania z Tobą kontaktu w trakcie, którego może dojść do zawarcia umowy albo całkowitej spłaty zadłużenia, co spowoduje wyłączenie Twoich danych spod wskazanych procesów zautomatyzowanych.
- c) Przetwarzanie przez nas danych w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), nie powoduje dla Ciebie bezpośrednio skutków prawnych ani nie wpływa na Ciebie w podobny, istotny sposób.

13. Inspektor Ochrony Danych – Daniel Szmurło. Z inspektorem Ochrony Danych skontaktujesz się:

- a) pod adresem e-mail: kontakt@pragroup.pl
- b) listownie: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa